



POLITICA DE LA CALIDAD

Revisión 00

Fecha: 04/01/18

Hoja 1 de 1

CAMILO BELLVIS S.L. empresa dedicada al diseño, desarrollo y fabricación de calderería en acero inoxidable, ha apostado siempre por la calidad como punto de partida de nuestros fabricados.

Los más de 100 años de antigüedad empresarial, avalan el buen hacer de la empresa, la calidad de nuestros productos y el valor humano y profesional de nuestros trabajadores.

La Dirección de CAMILO BELLVIS S.L. es consciente de la importancia de la calidad como factor estratégico en la competitividad de la empresa y está plenamente involucrada en su gestión y en la mejora continua de todos sus procesos y productos.

Es el compromiso con la calidad el que hace que desde la dirección de CAMILO BELLVIS S.L., apliquemos las siguientes premisas en su Política de Calidad:

1. Determinar las necesidades y expectativas de los clientes, y, junto con los requisitos legales y reglamentarios, lograr su satisfacción y confianza.
2. Dar respuesta rápida a las demandas de nuestros clientes cumpliendo los plazos establecidos, sin menoscabo en la calidad de nuestros productos, con un buen servicio de atención al cliente y servicio postventa.
3. Desarrollar relaciones mutuamente beneficiosas con proveedores y clientes, que añadan valor a nuestras actividades.
4. Fomentar la satisfacción, motivación y el desarrollo tanto personal como profesional de los trabajadores ofreciendo la formación necesaria y equipos e instalaciones adecuados.
5. Reducir nuestro impacto medio ambiental y elevar la seguridad laboral en todos nuestros procesos.
6. Mejorar de forma continua nuestro sistema de gestión de la calidad, la productividad y la relación con nuestros proveedores y clientes; midiendo, revisando y adecuando los procesos periódicamente.

Esta Política de Calidad es el marco de referencia para establecer un Plan Anual de Gestión de la Calidad, cuyo cumplimiento es evaluado y revisado por la dirección y difundido en el seno de la organización.

Por ello la dirección insta a cumplir y hacer cumplir esta política de calidad y otorga los medios y recursos necesarios para este fin.

Zaragoza, 04/01/18

Camilo Bellvis

Gerente